



App/SaaS: Métricas Simples

Mosaico Planilhas · Comece aqui

Como abrir

Abra o arquivo **app-e-saas-metricas-simples.xlsx** no Excel (2010 ou mais novo), no Google Planilhas (Arquivo > Importar > Fazer upload) ou no LibreOffice. A primeira aba, **Comece aqui**, repete este guia.

Você só digita nas células **amarelas**. As brancas calculam sozinhas. A planilha já vem com exemplos para você ver funcionando: apague as linhas de exemplo (só as amarelas) e comece com os seus dados.

Passo a passo

1. Em Configurações, informe o MRR e o número de clientes que você já tinha antes de começar a planilha, além da meta de MRR.
2. Em Configurações, ajuste os planos, os canais de aquisição e os motivos de cancelamento.
3. Em Movimentos, lance cada cliente novo, upgrade, downgrade ou cancelamento com o valor mensal (no upgrade/downgrade, só a diferença).
4. No Painel, escolha o mês e veja MRR, churn, clientes ativos e ticket médio.
5. Use os motivos de cancelamento e os canais para decidir onde investir.

O que tem em cada aba

Painel	MRR, churn, novos clientes, gráficos e ponte do MRR.
Movimentos	Cada entrada, saída ou troca de plano, uma por linha.
Configurações	Ponto de partida, meta, planos, canais e motivos.

O que você ganha

- MRR do início e do fim de cada mês, calculado sozinho
- Churn de clientes e de receita em porcentagem
- Novos clientes por canal de aquisição

- Motivos de cancelamento para saber o que corrigir
- Demonstrativo da ponte do MRR: novos, upgrades, downgrades e cancelamentos

Dicas

- No Painel, escolha o mês e o ano no topo: todos os cartões e gráficos mudam juntos.
- Para ajustar listas (categorias, formas de pagamento, nomes), use a aba Configurações: os menus das outras abas se atualizam.
- Faça uma cópia de segurança uma vez por mês (Arquivo > Salvar como).

Dúvidas: WhatsApp (61) 98268-7190 · Mosaico Apps Tecnologia Ltda · CNPJ 69.588.947/0001-61. Uso pessoal ou na sua empresa; não é permitido revender o arquivo.