



Dedetização e Controle de Pragas

Mosaico Planilhas · Comece aqui

Como abrir

Abra o arquivo **dedetizacao-e-controle-de-pragas.xlsx** no Excel (2010 ou mais novo), no Google Planilhas (Arquivo > Importar > Fazer upload) ou no LibreOffice. A primeira aba, **Comece aqui**, repete este guia.

Você só digita nas células **amarelas**. As brancas calculam sozinhas. A planilha já vem com exemplos para você ver funcionando: apague as linhas de exemplo (só as amarelas) e comece com os seus dados.

Passo a passo

1. Em Configurações, ajuste tipos de serviço, técnicos e quantos dias antes avisar a renovação.
2. Em Serviços, lance cada atendimento: data, cliente, telefone, serviço, área, valor, custo do produto e dias de garantia.
3. Marque Retorno? = Sim quando voltar para reaplicar dentro da garantia (sem cobrar).
4. Quando o cliente renovar, lance o novo serviço: o anterior vira 'Renovado' sozinho.
5. No Painel, veja faturamento, lucro e a lista de renovações para ligar.

O que tem em cada aba

Painel	Faturamento, lucro, renovações e pendências.
Serviços	Cada serviço, com garantia e situação.
Configurações	Serviços, técnicos e aviso de renovação.

O que você ganha

- Vencimento do certificado de cada cliente calculado sozinho
- Lista de renovações dos próximos 30 dias para ligar e vender
- Clientes vencidos que não renovaram (oportunidade perdida)

- Lucro por serviço descontando produtos
- Faturamento por tipo de serviço e por técnico

Dicas

- No Painel, escolha o mês e o ano no topo: todos os cartões e gráficos mudam juntos.
- Para ajustar listas (categorias, formas de pagamento, nomes), use a aba Configurações: os menus das outras abas se atualizam.
- Faça uma cópia de segurança uma vez por mês (Arquivo > Salvar como).

Dúvidas: WhatsApp (61) 98268-7190 · Mosaico Apps Tecnologia Ltda · CNPJ 69.588.947/0001-61. Uso pessoal ou na sua empresa; não é permitido revender o arquivo.