



Encanador: Atendimento e Preços

Mosaico Planilhas · Comece aqui

Como abrir

Abra o arquivo **encanador-atendimentos-e-precos.xlsx** no Excel (2010 ou mais novo), no Google Planilhas (Arquivo > Importar > Fazer upload) ou no LibreOffice. A primeira aba, **Comece aqui**, repete este guia.

Você só digita nas células **amarelas**. As brancas calculam sozinhas. A planilha já vem com exemplos para você ver funcionando: apague as linhas de exemplo (só as amarelas) e comece com os seus dados.

Passo a passo

1. Em Configurações, informe a taxa de visita, a margem sobre material e os dias de garantia.
2. Em Serviços, ajuste seu preço e o tempo médio de cada serviço.
3. Em Atendimentos, lance cada chamado: data, cliente, serviço, quantidade e material usado.
4. Marque Retorno? = Sim quando voltar para refazer algo na garantia, e Pago? quando receber.
5. No Painel, veja faturamento, lucro, ganho por hora e quem falta pagar.

O que tem em cada aba

Painel	Faturamento, lucro, ganho por hora e pendências.
Serviços	Sua tabela de preços e tempo médio.
Atendimentos	Cada chamado, com total, lucro e garantia.
Configurações	Visita, margem, garantia e listas.

O que você ganha

- Preço de cada serviço puxado da sua tabela, sem esquecer a visita
- Material com margem e lucro de verdade em cada chamado

- Ganho por hora trabalhada no mês
- Prazo de garantia de cada serviço e controle de retornos
- Clientes que ainda não pagaram em vermelho

Dicas

- No Painel, escolha o mês e o ano no topo: todos os cartões e gráficos mudam juntos.
- Para ajustar listas (categorias, formas de pagamento, nomes), use a aba Configurações: os menus das outras abas se atualizam.
- Faça uma cópia de segurança uma vez por mês (Arquivo > Salvar como).

Dúvidas: WhatsApp (61) 98268-7190 · Mosaico Apps Tecnologia Ltda · CNPJ 69.588.947/0001-61. Uso pessoal ou na sua empresa; não é permitido revender o arquivo.