



Garantias de Produtos

Mosaico Planilhas · Comece aqui

Como abrir

Abra o arquivo **garantias-de-produtos-vendidos.xlsx** no Excel (2010 ou mais novo), no Google Planilhas (Arquivo > Importar > Fazer upload) ou no LibreOffice. A primeira aba, **Comece aqui**, repete este guia.

Você só digita nas células **amarelas**. As brancas calculam sozinhas. A planilha já vem com exemplos para você ver funcionando: apague as linhas de exemplo (só as amarelas) e comece com os seus dados.

Passo a passo

1. Em Configurações, ajuste as categorias de produto e as soluções.
2. Em Vendas, lance cada produto vendido com cliente, nº de série, categoria, garantia em meses e valor.
3. Quando o cliente voltar com defeito, lance em Acionamentos com o nº de série: a planilha diz se está na garantia.
4. Informe a solução (troca, conserto, devolução) e o custo para a loja.
5. No Painel, veja acionamentos, custos e garantias perto de vencer.

O que tem em cada aba

Painel	Garantias ativas, acionamentos e custos.
Vendas	Cada produto vendido com garantia.
Acionamentos	Cada vez que o cliente acionou a garantia.
Configurações	Categorias e soluções.

O que você ganha

- Fim da garantia de cada venda calculado sozinho
- Consulta rápida pelo número de série na hora do atendimento
- Garantias que vencem em 30 dias: chance de vender garantia estendida

- Custo de trocas e consertos no mês
- Taxa de acionamento e defeitos por categoria de produto

Dicas

- No Painel, escolha o mês e o ano no topo: todos os cartões e gráficos mudam juntos.
- Para ajustar listas (categorias, formas de pagamento, nomes), use a aba Configurações: os menus das outras abas se atualizam.
- Faça uma cópia de segurança uma vez por mês (Arquivo > Salvar como).

Dúvidas: WhatsApp (61) 98268-7190 · Mosaico Apps Tecnologia Ltda · CNPJ 69.588.947/0001-61. Uso pessoal ou na sua empresa; não é permitido revender o arquivo.