



Indicadores do Negócio (KPIs)

Mosaico Planilhas · Comece aqui

Como abrir

Abra o arquivo **indicadores-do-negocio.xlsx** no Excel (2010 ou mais novo), no Google Planilhas (Arquivo > Importar > Fazer upload) ou no LibreOffice. A primeira aba, **Comece aqui**, repete este guia.

Você só digita nas células **amarelas**. As brancas calculam sozinhas. A planilha já vem com exemplos para você ver funcionando: apague as linhas de exemplo (só as amarelas) e comece com os seus dados.

Passo a passo

1. Em Configurações, defina a meta de faturamento, os produtos ou serviços e os canais de venda.
2. Em Vendas, lance cada venda com cliente, produto, canal, valor e se foi cliente novo.
3. Em Marketing, registre tudo o que gastou para atrair clientes (anúncios, panfletos, parcerias).
4. Em Despesas, lance as despesas gerais do negócio (aluguel, equipe, contas).
5. No Painel, escolha o mês e acompanhe ticket médio, CAC, recompra e resultado.

O que tem em cada aba

Painel	Indicadores do mês, meta, demonstrativo e gráficos do ano.
Vendas	Uma venda por linha, com cliente, canal e se é cliente novo.
Marketing	Gastos para atrair clientes.
Despesas	Demais despesas do negócio.
Configurações	Meta, produtos, canais e categorias.

O que você ganha

- 8 indicadores do mês calculados sozinhos, sem fórmula para montar
- CAC: quanto custou cada cliente novo, a partir do que gastou em marketing

- Taxa de recompra: quantas vendas foram para quem já era cliente
- Demonstrativo do mês: faturamento, marketing, despesas e resultado
- Meta de faturamento e gráficos do ano inteiro

Dicas

- No Painel, escolha o mês e o ano no topo: todos os cartões e gráficos mudam juntos.
- Para ajustar listas (categorias, formas de pagamento, nomes), use a aba Configurações: os menus das outras abas se atualizam.
- Faça uma cópia de segurança uma vez por mês (Arquivo > Salvar como).

Dúvidas: WhatsApp (61) 98268-7190 · Mosaico Apps Tecnologia Ltda · CNPJ 69.588.947/0001-61. Uso pessoal ou na sua empresa; não é permitido revender o arquivo.