



Provedor de Internet

Mosaico Planilhas · Comece aqui

Como abrir

Abra o arquivo **provedor-de-internet-clientes.xlsx** no Excel (2010 ou mais novo), no Google Planilhas (Arquivo > Importar > Fazer upload) ou no LibreOffice. A primeira aba, **Comece aqui**, repete este guia.

Você só digita nas células **amarelas**. As brancas calculam sozinhas. A planilha já vem com exemplos para você ver funcionando: apague as linhas de exemplo (só as amarelas) e comece com os seus dados.

Passo a passo

1. Em Configurações, ajuste os planos, os bairros, os motivos de chamado e os técnicos.
2. Em Assinantes, cadastre cada cliente com plano, mensalidade, dia de vencimento, instalação e status.
3. Em Pagamentos, lance cada mensalidade recebida.
4. Em Chamados, registre cada problema com motivo, técnico e se já foi resolvido.
5. No Painel, veja receita, inadimplentes, cancelamentos e chamados.

O que tem em cada aba

Painel	Receita, inadimplência, crescimento e chamados.
Pagamentos	Mensalidades recebidas.
Chamados	Atendimentos técnicos.
Assinantes	Cadastro e situação de cada cliente.
Configurações	Planos, bairros e técnicos.

O que você ganha

- Receita mensal recorrente dos assinantes ativos
- Inadimplentes do mês com telefone, para cobrar ou suspender

- Instalações novas e cancelamentos do mês
- Chamados técnicos abertos e motivos mais comuns
- Assinantes por plano e por bairro

Dicas

- No Painel, escolha o mês e o ano no topo: todos os cartões e gráficos mudam juntos.
- Para ajustar listas (categorias, formas de pagamento, nomes), use a aba Configurações: os menus das outras abas se atualizam.
- Faça uma cópia de segurança uma vez por mês (Arquivo > Salvar como).

Dúvidas: WhatsApp (61) 98268-7190 · Mosaico Apps Tecnologia Ltda · CNPJ 69.588.947/0001-61. Uso pessoal ou na sua empresa; não é permitido revender o arquivo.